

Cómo programar una cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio

Las citas en el centro de servicio son necesarias para completar los trámites presenciales del permiso de aprendiz.

Solicite una cita en el centro de servicio para un permiso de aprendiz de Clase D/M.

Necesitará la siguiente información para solicitar una cita en línea para el centro de servicio:

- Su número de teléfono
- Su dirección de correo electrónico

Información clave

- La solicitud de una cita para el permiso de aprendiz lo agregará a una lista de espera de citas virtuales.
- Una vez que haya una cita disponible en las fechas que seleccionó, recibirá un correo electrónico con un enlace personalizado para programar su cita.
- Tendrá 24 horas para acceder al enlace para programar su cita. Si no usa el enlace para programar su cita antes de que venza, deberá volver a enviar su información y se agregará al final de la lista.
- Hay un límite de dos (2) citas en el centro de servicio por dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Llegue a tiempo a su cita.

- Si llega más de 15 minutos tarde a su cita, deberá programar una nueva cita.

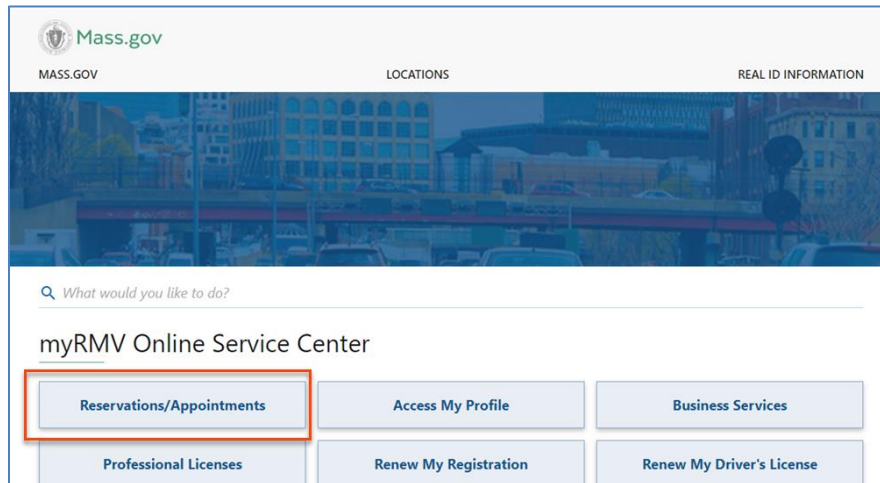
Siga los pasos a continuación para programar una cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio:

Paso n.º 1: Visite la página web myRMV Online Service Center.

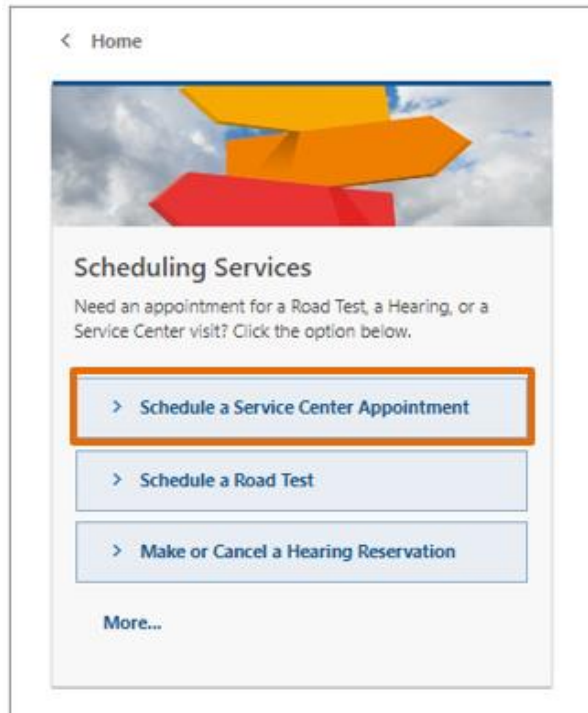
Seleccione este hipervínculo [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myRMV) para dirigirse directamente a la página web o abra una nueva ventana del navegador e ingrese *mass.gov/myRMV* en la barra de direcciones.

- **NOTA:** Para la página web principal del Registro de Vehículos Motorizados de Massachusetts (Registry of Motor Vehicles, RMV, por sus siglas en inglés), visite [Mass.Gov/RMV](https://www.mass.gov/RMV).

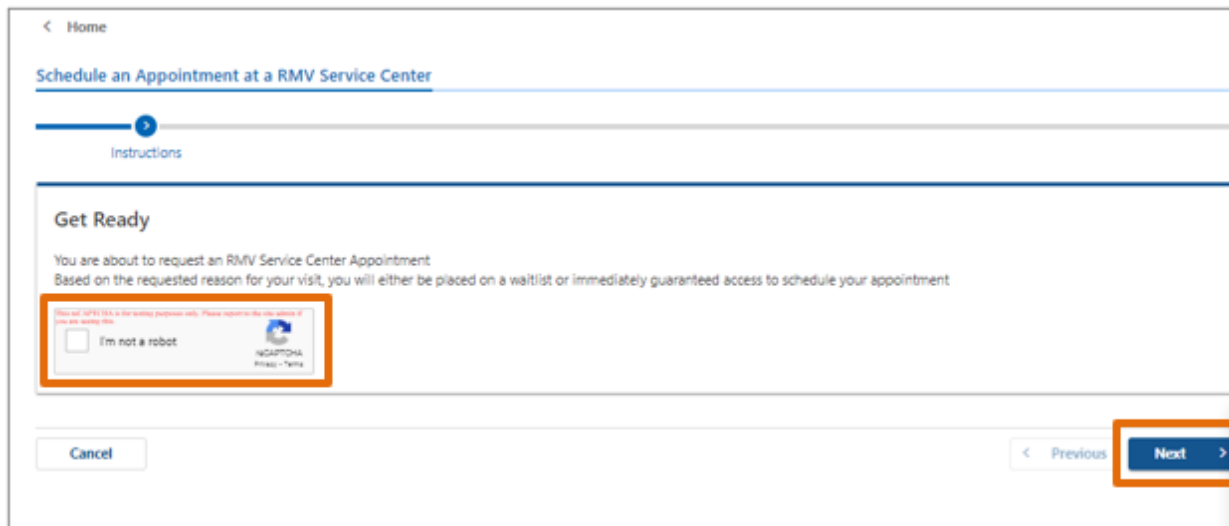
Paso n.º 2: Seleccione *Reservations/Appointments*.



Paso n.º 3: Seleccione *Schedule a Service Center Appointment*.

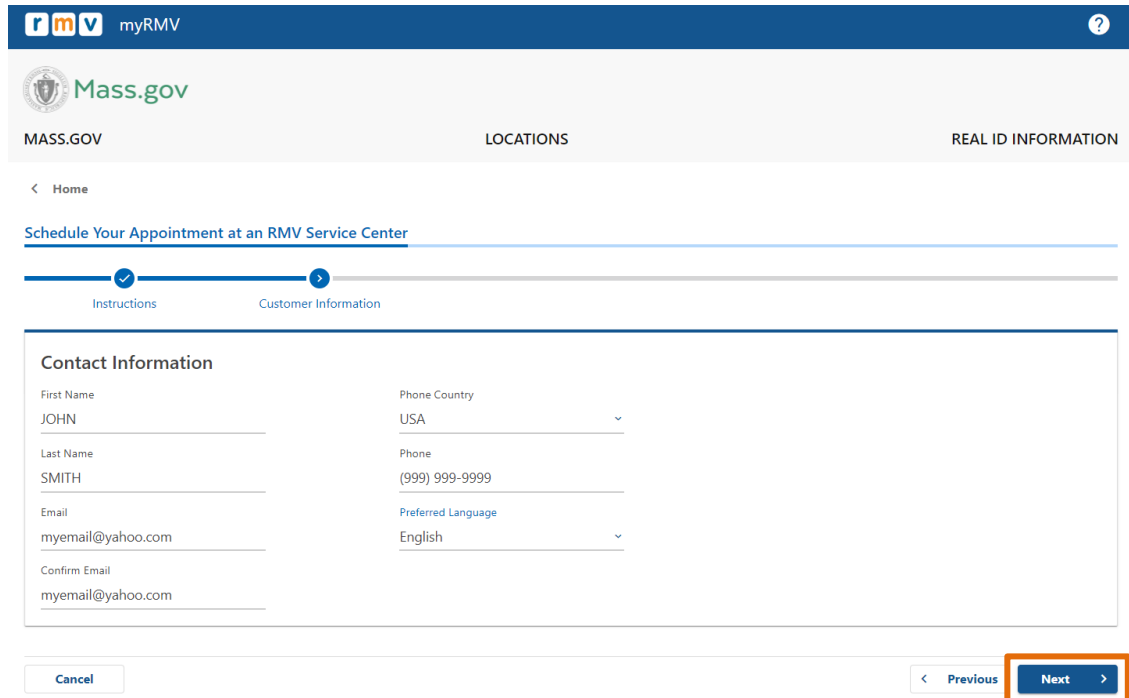


Paso n.º 4: Seleccione *I'm not a robot* y luego *Next*.



Paso n.º 5: Ingrese su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono y seleccione Next.

- **NOTA:** Si el inglés no es el idioma de su preferencia, seleccione su idioma de preferencia del menú desplegable.



myRMV

Mass.gov

MASS.GOV LOCATIONS REAL ID INFORMATION

< Home

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

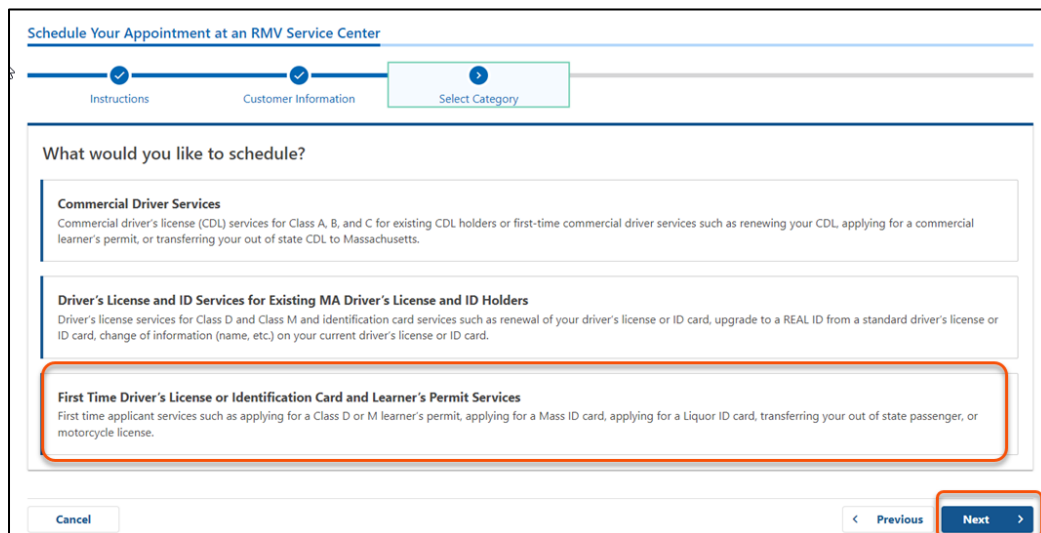
Instructions Customer Information

Contact Information

First Name	Phone Country
JOHN	USA
Last Name	Phone
SMITH	(999) 999-9999
Email	Preferred Language
myemail@yahoo.com	English
Confirm Email	
myemail@yahoo.com	

Cancel Previous **Next**

Paso n.º 6: Seleccione First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services y luego Next.



Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

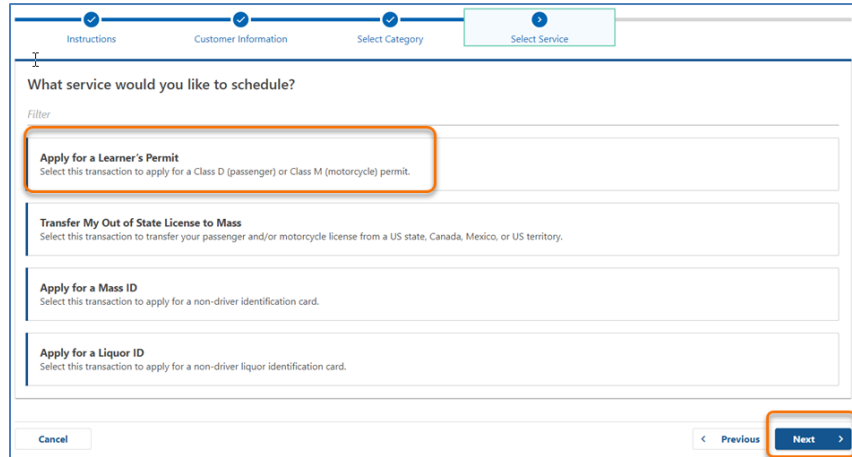
Instructions Customer Information **Select Category**

What would you like to schedule?

- Commercial Driver Services**
Commercial driver's license (CDL) services for Class A, B, and C for existing CDL holders or first-time commercial driver services such as renewing your CDL, applying for a commercial learner's permit, or transferring your out of state CDL to Massachusetts.
- Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders**
Driver's license services for Class D and Class M and identification card services such as renewal of your driver's license or ID card, upgrade to a REAL ID from a standard driver's license or ID card, change of information (name, etc.) on your current driver's license or ID card.
- First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services**
First time applicant services such as applying for a Class D or M learner's permit, applying for a Mass ID card, applying for a Liquor ID card, transferring your out of state passenger, or motorcycle license.

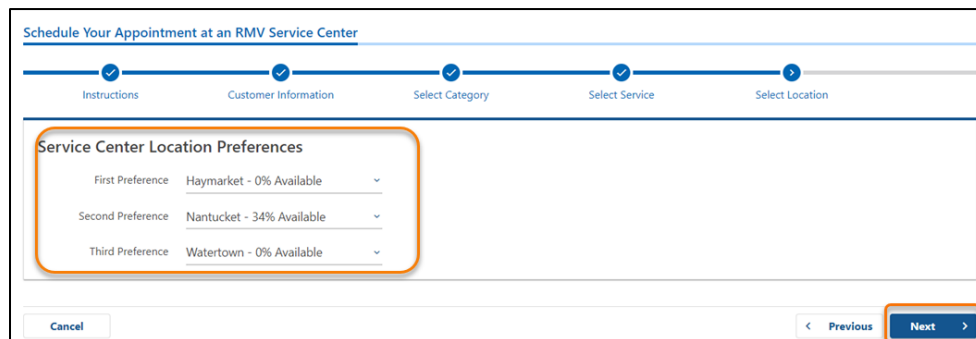
Cancel Previous **Next**

Paso n.º 7: Seleccione *Apply for a Learner's Permit* y luego *Next*.



Paso n.º 8: Seleccione el menú desplegable junto a *First, Second, and/or Third Location Preference* para escoger un centro de servicio y luego *Next*.

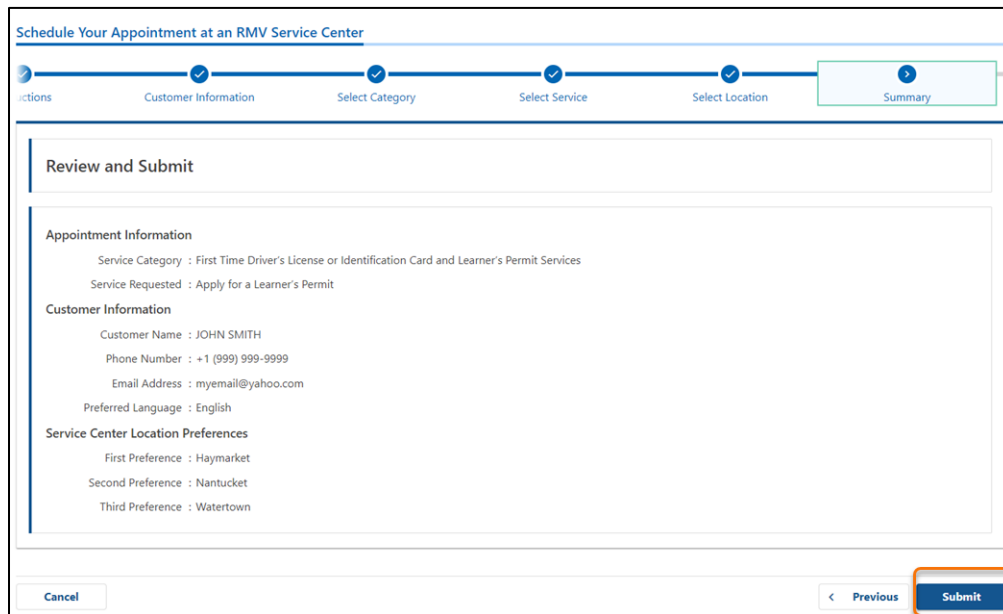
- Solo se requiere una (1) ubicación, pero hay más disponibilidad de citas si se eligen tres (3) ubicaciones separadas.
- Cada ubicación muestra el porcentaje de citas disponibles el día de la reserva. Esto le proporciona una estimación de la demanda actual y la disponibilidad de citas.



Paso n.º 9: Revise el resumen de la información y seleccione *Submit*.

Revise la Appointment Information, Customer Information, y las Service Center Location Preferences que se muestran en la página **Review and Submit**.

- Seleccione **Back** para realizar cambios o correcciones.
- Seleccione **Submit** una vez que haya verificado que toda la información es correcta.
 - **Si no presiona Submit, su solicitud no será procesada.**
- Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada para confirmar que ha sido incluido en la lista de espera virtual.



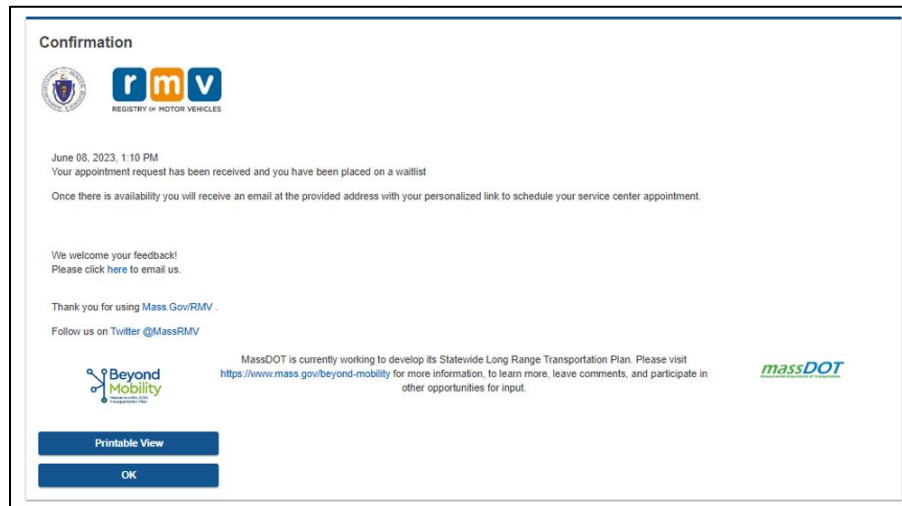
Screenshot of the "Review and Submit" page in the RMV appointment scheduling system. The page shows a progress bar at the top with steps: "Select Category", "Select Service", "Select Location", and "Summary". The "Review and Submit" section contains the following information:

- Appointment Information**
 - Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services
 - Service Requested : Apply for a Learner's Permit
- Customer Information**
 - Customer Name : JOHN SMITH
 - Phone Number : +1 (999) 999-9999
 - Email Address : myemail@yahoo.com
 - Preferred Language : English
- Service Center Location Preferences**
 - First Preference : Haymarket
 - Second Preference : Nantucket
 - Third Preference : Watertown

At the bottom, there are "Cancel", "Previous", and "Submit" buttons, with the "Submit" button highlighted by a red box.

Paso n.º 10: Ve a e imprima la página *Confirmation*.

- Seleccione **Printable View** en la página **Confirmation** para abrirla en otra pestaña del navegador.
- Guarde la página **Confirmation** para sus registros.



Paso n.º 11: Abra y revise el correo electrónico de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendizaje

- Recibirá un correo electrónico de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendizaje una vez que envíe su solicitud.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.
- Revise el correo electrónico detenidamente para obtener información sobre los pasos a seguir.

Appointment Request Information
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit
RMV Locations selected: North Adams

Customer Information
Name: [REDACTED]
Phone Number: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
 - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
 - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
 - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

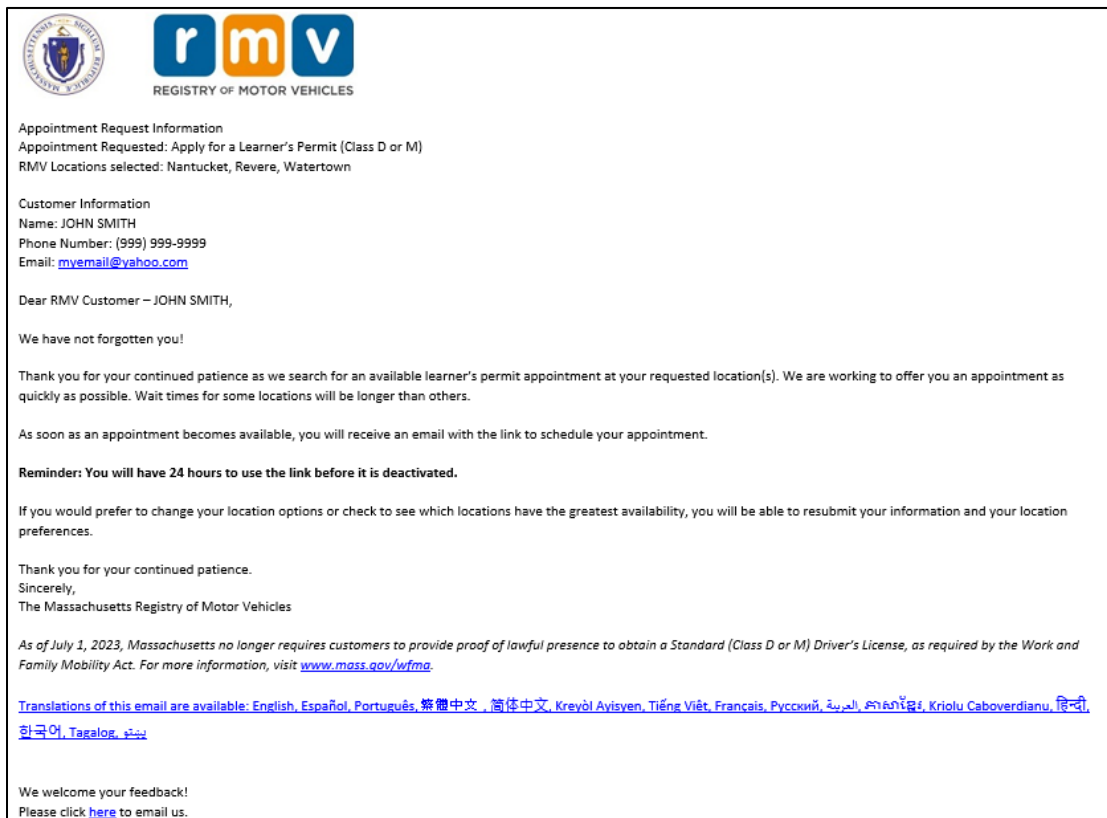
Sincerely,
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit www.mass.gov/wfma.

[Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Avisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بھوتو](#)

We welcome your feedback!

- Recibirá un correo electrónico de seguimiento de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendiz cada tres (3) días hábiles para confirmar que todavía está en la lista de espera hasta que se pueda programar su cita.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.



The screenshot shows an email from the Registry of Motor Vehicles (RMV) with the following content:

Appointment Request Information
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)
RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

Customer Information
Name: JOHN SMITH
Phone Number: (999) 999-9999
Email: mymail@yahoo.com

Dear RMV Customer – JOHN SMITH,

We have not forgotten you!

Thank you for your continued patience as we search for an available learner's permit appointment at your requested location(s). We are working to offer you an appointment as quickly as possible. Wait times for some locations will be longer than others.

As soon as an appointment becomes available, you will receive an email with the link to schedule your appointment.

Reminder: You will have 24 hours to use the link before it is deactivated.

If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.

Thank you for your continued patience.
Sincerely,
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit www.mass.gov/wfma.

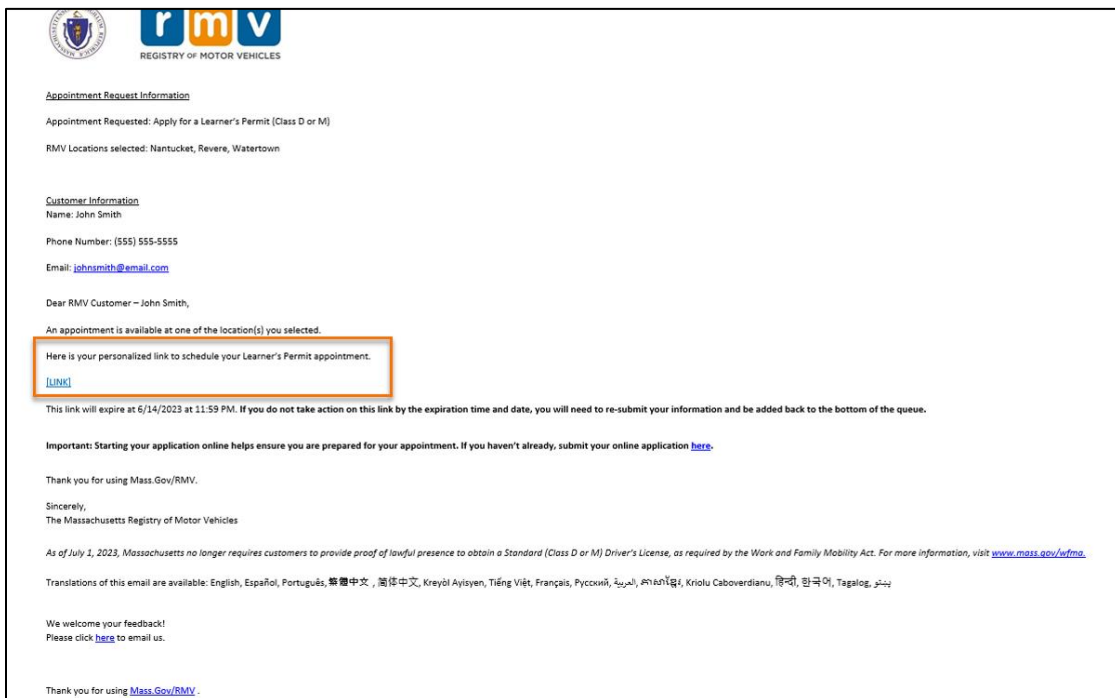
[Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, བོད་སྐད་ཀྱི་སྐད་ཡིག་།, Kriolu Caboverdiano, हिन्दी, 한국어, Tagalog, ڀينڻي](#)

We welcome your feedback!
Please click [here](#) to email us.

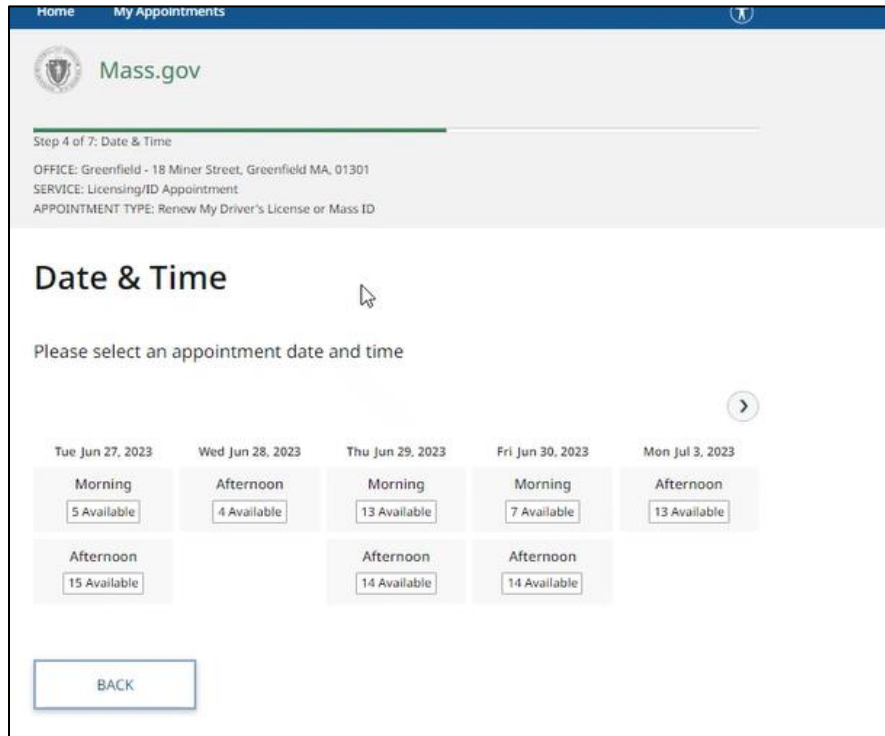
- Cuando una cita para el permiso de aprendiz esté disponible en una de las ubicaciones seleccionadas de su preferencia, recibirá un correo electrónico de disponibilidad de cita para el permiso de aprendiz.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.

Paso n.º 12: Seleccione su enlace personalizado para abrir las opciones de fecha y hora de la cita para el centro de servicio que solicitó.

- Haga clic en el enlace personalizado para **seleccionar y confirmar** su cita en el centro de servicio.
- Tiene 24 horas para seleccionar y confirmar su cita. Si no programa su cita para el permiso de aprendiz antes de que caduque el enlace, deberá volver a enviar su información para ser agregado nuevamente al final de la lista.
- Su enlace personalizado solo es válido para una (1) cita.
- Se le presentarán opciones de fecha y hora para la primera de las ubicaciones de su preferencia que tenga disponibilidad.



Paso n.º 13: Seleccione la fecha y hora disponible para reservar su cita en el centro de servicio y oprima *Submit*.



The screenshot shows the 'My Appointments' page on the Mass.gov website. The page is titled 'Step 4 of 7: Date & Time'. It provides the following information: OFFICE: Greenfield - 18 Miner Street, Greenfield MA, 01301; SERVICE: Licensing/ID Appointment; APPOINTMENT TYPE: Renew My Driver's License or Mass ID. The main section is titled 'Date & Time' and asks the user to 'Please select an appointment date and time'. Below this, there is a calendar view showing dates from Tuesday, June 27, 2023, to Monday, July 3, 2023. For each date, there are buttons for 'Morning' and 'Afternoon' appointments, with the number of available slots indicated in a box. For example, on Tuesday, June 27, 2023, there are 5 available morning slots and 15 available afternoon slots. A 'BACK' button is located at the bottom left of the appointment selection area.

- Recibirá un correo electrónico confirmando la fecha, la hora y la ubicación de su cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio de RMV. Este correo electrónico también incluirá los próximos pasos sobre cómo prepararse para su cita e instrucciones sobre qué hacer cuando llegue al centro de servicio.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

Important: Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

Appointment Information

Name: [REDACTED]
Office: North Adams (Click [here](#))
Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM
Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit
Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.
Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)
Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit www.mass.gov/wfma.

[Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, ಕನ್ನಡ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڻتو](#)